

薬局・病院・クリニック・介護施設の備品が購入できる

みんくすplus

## ご利用ガイド


目次

P.1 …………… ご注文方法

P.2 …………… 商品の探し方

P.3 …………… お支払いについて

P.4・5 …………… よくある質問

 くすりの窓口

# ご注文方法



step  
1

## 商品をカートに入れる

カテゴリ検索やフリーワード検索などから購入したい商品を選び、カートに入れます。



step  
2

## カート内容を確認し注文

カートに入っている商品を確認し、注文にすすみます。カート内で数量の変更が可能です。



step  
3

## 注文完了

### ご注文について

ご注文後の注文内容変更・キャンセルについては基本的にお受けしていません。

※ただし、注文後10分以内でしたらお客様のマイページから注文のキャンセルが可能です。

### お届けについて

商品は会員情報に基づいた住所へお届けします。

※複数の商品をご注文いただいた場合、配送が分かれる場合がございます。

※配送業者はご購入の商品により異なります。また、配送業者の指定は承っておりません。

※お届け日・お届け時刻の指定はできません。

※配送状況により、お手元に届く日数は変動いたします。

※在庫状況等により、販売元業者が注文をキャンセルする場合がございます。その際はご連絡させていただきます。

また上記都合により一部商品がキャンセルされた場合に、同時にご注文いただいた他商品に関してはキャンセルを承れない場合もございます。ショップにより対応が異なりますので、事前にショップへお問い合わせください。

### 最低購入金額の設定と送料について

最低購入金額の有無や送料につきましては購入ショップにより異なります。

お手数ではございますが、カート内の合計金額部分でご確認ください。

※北海道・沖縄・離島へのお届けや一部の大型商品については別途送料をご負担いただく場合がございます。

|    |  |           |  |
|----|--|-----------|--|
| 合計 | ※消費税(10%)合計金額に含まれています。<br>※最低購入金額は10,000円です。 | 合計数: 1点   | 合計金額: <b>4,554円</b><br>送料無料<br>注文送信のための最低購入金額まで5,446円足りません |
|    |  | 数量変更を反映する | 注文送信ができません   |

合計金額はショップごとに表示されます。

### 返品・交換について

お客様都合による、返品・交換につきましては受付けておりません。

商品の欠陥等により返品をご希望のお客様は、ご購入のショップまでお問い合わせください。

# 商品の探し方

HOME | お問い合わせ | マイカル | よくある質問 | 出荷予定スケジュール | 検索 | 自動発注 | 手配 | 発注予定 | 在庫 | 履歴 | 設定 | レポート

薬局・病院・クリニック・介護施設の備品が購入できる！

## みんくすplus

取扱い商品数 約27,000品

商品を検索する  検索

**②** カテゴリー

**④** 売れてるおすすめ商品

|  |   |   |  |  |   |
|--|---|---|--|--|---|
| <p>タフトフレートアイブ<br/>¥145<small>税別</small></p>    | <p>アルファ製薬 白<br/>¥705<small>税別</small></p>     | <p>お薬手帳 (薄型) クロ<br/>¥5,009<small>税別</small></p> | <p>KF11ピンセット-G<br/>¥968<small>税別</small></p>   | <p>NK薬品薬品 薬2ク白<br/>¥7,407<small>税別</small></p> | <p>ボット付 GPユニバ<br/>¥1,416<small>税別</small></p> |
| <p>お薬手帳 (薄型) 花<br/>¥5,009<small>税別</small></p> | <p>新着情報おまけの心<br/>¥11,325<small>税別</small></p> | <p>マーカー 黒 白フタ<br/>¥2,508<small>税別</small></p>   | <p>お薬手帳 (薄型) 白<br/>¥5,009<small>税別</small></p> | <p>製薬カッター<br/>¥561<small>税別</small></p>        | <p>プリンター用紙 標準<br/>¥3,410<small>税別</small></p> |

おすすめの商品を全て見る

**③** メーカー名

**②** カテゴリー

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>医薬・調剤 (1,007)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>投薬器具 (349)</li> <li>投薬・与薬用品 (202)</li> <li>調剤用品 (173)</li> <li>薬袋 (120)</li> <li>服薬管理・補助 (109)</li> <li>薬剤保管 (7)</li> <li>ラベル・シール (37)</li> <li>クモセザリベール・処方箋 (9)</li> <li>調剤セット (1)</li> </ul>  | <p><b>介護 (1,539)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>移動・歩行用品 (292)</li> <li>入浴・清拭用品 (262)</li> <li>褥瘡ケア用品 (362)</li> <li>衣類 (34)</li> <li>食器用品 (175)</li> <li>口腔ケア用品 (183)</li> <li>トイレ・排泄用品 (146)</li> <li>日常生活支援用品 (36)</li> <li>施設用品 (29)</li> <li>健康用品 (20)</li> </ul>  | <p><b>処置 (1,007)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>衛生材料 (462)</li> <li>看護処置器具 (29)</li> <li>吸引器 (17)</li> <li>採血器具 (112)</li> <li>酸素吸入 (47)</li> <li>処置材料 (59)</li> <li>創傷・皮膚保護 (74)</li> <li>点滴器具 (167)</li> <li>皮膚保護 (40)</li> </ul>                                      |
| <p><b>専門科目 (1,395)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>呼吸器科・アレルギー科 (58)</li> <li>産婦人科・小児科 (132)</li> <li>整形外科 (366)</li> <li>リハビリ (80)</li> <li>鍼灸・整体 (10)</li> <li>ストーマケア・泌尿器科・肛門科 (287)</li> <li>耳鼻咽喉科 (27)</li> <li>眼科 (68)</li> <li>歯科・口腔外科 (6)</li> <li>フットケア・ネイルケア・皮膚科 (109)</li> <li>内視鏡室・心カテ室・超音波診断 (109)</li> <li>放射線科・MRI室 (143)</li> </ul> | <p><b>救急・災害備品 (527)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>処置用資材 (74)</li> <li>搬送用資材 (154)</li> <li>蘇生資材 (28)</li> <li>物品保管・携行資材 (63)</li> <li>感染防止用資材 (14)</li> <li>防災対策用品 (21)</li> <li>避難用品 (12)</li> <li>非常用食料品 (25)</li> <li>防護・保護用品 (29)</li> <li>救護用品 (25)</li> <li>避難備品 (36)</li> <li>D M A T 関連用品 (26)</li> </ul> | <p><b>診察・診断 (1,916)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>診断機器 (119)</li> <li>メディカルバッグ (13)</li> <li>針筒・検体容器 (226)</li> <li>診察室備品 (552)</li> <li>外来・受付用品 (95)</li> <li>事務用品 (212)</li> <li>臨床・病理検査機器 (701)</li> </ul>   |
| <p><b>調剤器具 (17)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プラスチック製処置器具 (4)</li> <li>剪刀 (3)</li> <li>持針器 (2)</li> <li>ピンセット (2)</li> <li>その他器具 (6)</li> </ul>   | <p><b>病棟 (1,343)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>供給サポート・メンテナンス (73)</li> <li>病室備品 (389)</li> <li>搬送 (6)</li> <li>フロン・カード (532)</li> <li>移動 (4)</li> <li>移乗補助 (50)</li> <li>病室・居室用ベッド (20)</li> <li>排泄処理 (66)</li> <li>ナースステーション備品 (203)</li> </ul>  | <p><b>手術室・中央材料室 (876)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>手術室備品 (64)</li> <li>手術用消耗品 (95)</li> <li>手術器具 (2)</li> <li>手術室関連用品 (54)</li> <li>術中・術後保護用品 (107)</li> <li>洗浄用品 (155)</li> <li>サージカルウェア (79)</li> <li>中材備品 (75)</li> <li>滅菌・洗浄機器 (53)</li> <li>滅菌資材 (192)</li> </ul> |
| <p><b>ウェア・シューズ (291)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スクラブ (115)</li> <li>ナースウェア・診療衣 (120)</li> <li>ケアウェア (15)</li> <li>シューズ (41)</li> </ul>   | <p><b>感染・安全管理 (1,097)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>手袋・マスク・保護衣 (214)</li> <li>院内感染対策 (408)</li> <li>清掃用品 (178)</li> <li>院内安全対策 (297)</li> </ul>   | <p><b>指導教材・模型 (84)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教育用シミュレーター (49)</li> <li>種別体験セット (3)</li> <li>人形模型 (23)</li> <li>食品模型 (9)</li> </ul>   |
| <p><b>訪問看護・在宅ケア (33)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>訪問看護/バッグ (17)</li> <li>訪問看護・在宅ケア用品 (16)</li> </ul>   | <p><b>事務用品・文房具 (10)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>店舗備品 (10)</li> </ul>  |  |

**①** フリーワードで探す

タイトル部分の検索窓からお探しの商品名を入力してください。

**②** カテゴリーから探す

ページ左側または中段の「カテゴリー」からご希望のカテゴリーを選択してください。

**③** メーカーから探す

ページ左側の「メーカー名」からご希望のメーカーを選択してください。

**④** おすすめから探す

おすすめ商品を掲載しております。ご希望の商品がありましたらこちらから商品ページへお進みください。

# お支払いについて

同月でのお買い物

お買い物  
1回目



お買い物  
2回目



月末に  
まとめて請求



翌月23日に  
引き落とし

※みんくすplusの請求は  
発送日を基準としています。  
お届け商品の明細書に記載の  
日付をご確認ください。

※契約内容により異なる  
場合がございます。

## 請求書について

毎月1回、月末締にて請求書を発行いたします。  
請求書を紛失された場合は弊社までお問い合わせください。

## お支払いについて

お支払いは引き落としでの対応とさせていただきます。  
発送の翌23日に月ごとにまとめて引き落としいたします。  
※ご契約内容によりお支払い方法が異なる場合がございます。

# よくあるご質問①

## ▶ サービスについて

Q. みんくすplus(プラス)とはどういったサービスですか？

A. 薬局・医療・介護に特化した医薬品以外の備品・消耗品等を取扱うモール型商品販売サイトです。

Q. 調剤薬局の者ですが、医療用カテゴリの商品を購入することはできますか？

A. 一部購入可能です。商品により免許や認証番号を改めて確認させていただく場合がございます。

## ▶ ご契約・登録内容について

Q. 契約内容が知りたい・与信金額が知りたい・与信金額をあげてほしい

A. お問い合わせページからお問い合わせください。

Q. みんくすplusは与信対象ですか？

A. 与信対象です。  
現在の与信枠内でみんくすplus、新品特価医薬品、デッドストック医薬品の購入が可能です。

Q. 通知用のメールアドレスを登録・変更・追加したい

A. マイページより変更可能です。登録情報メニューの「通知用メールアドレス変更」を選択してください。

Q. 各種会員情報を変更したい(住所・電話番号・引落口座等)

A. お問い合わせページからお問い合わせください。

Q. IDが分からない or 忘れてしまった

A. お問い合わせページからお問い合わせください。

Q. パスワードが分からない or 忘れてしまった

A. ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」からIDとメールアドレスを入力し送信してください。  
再発行のご案内をお送りいたします。  
※通知用のメールアドレスの登録がないとご自身でパスワードの再発行ができませんので、事前にマイページよりご登録お願いいたします。

## ▶ カートについて

Q. カートに入れられる商品数の上限はありますか？

A. カートはデッドストック・新品特価・みんくすplusで共通となり、3種類合わせて100件まで商品を入れる事が可能です。

## よくあるご質問②

### ▶ 商品のご注文・配送について

Q. 注文した商品の数量を変更したい。

A. 注文後10分以内であればマイページから該当の注文をキャンセルし、再注文をおこなってください。注文確定以降の数量変更はお受けしていません。

Q. 「注文済み」と「注文確定」の違いは何ですか？

A. 注文より10分間を「注文済み」とし、この間は注文のキャンセルが可能です。10分を過ぎると「注文確定」に変わり変更やキャンセルはできなくなります。

Q. ショップ都合で分割納品となった場合の送料はどうなりますか？

A. ショップにより対応が異なります。詳細はお問い合わせください。

Q. 急いで届けてほしい

A. 誠に恐れ入りますが、ご対応致しかねます。

Q. 注文状況を確認したい。

A. マイページの「みんくすplus購入履歴」より確認が可能です。

Q. 商品はどのくらいの日数で届きますか？

A. 発送目安を商品詳細ページに記載しております。在庫状況等により前後する場合がございます。

### ▶ お支払い・請求について

Q. 請求書を再発行してほしい。請求書の詳細が知りたい。

A. お問い合わせページからお問い合わせください。

Q. 引き落とし日が知りたい。

A. 毎月末締め翌月23日の引き落としとなります。

Q. クレジットカード決済は対応していますか？

A. 対応していません。お支払いは基本的に引き落としとさせていただきます。