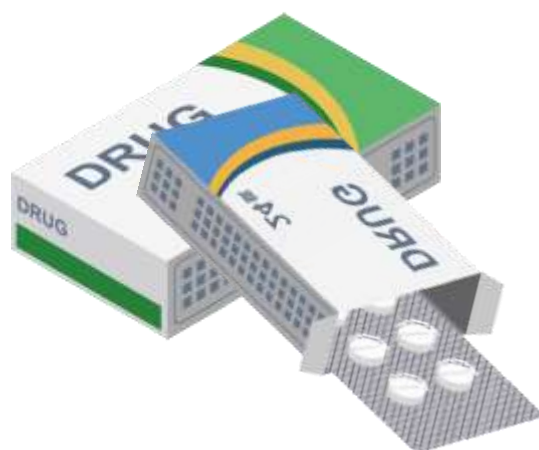





みんなのお薬箱

操作マニュアル ～発送済後の操作方法～

2021.12改定



 くすりの窓口

発送済み後に相手薬局と連絡を取る	P.3
発送済み後に相手薬局と連絡を取る方法を記載しております。	
【買い手】 発送済み後に取引内容を変更する	P.4
到着医薬品の数量、ロット、使用期限が違っていたり破損があった場合などの相手薬局へ情報変更の申請が可能です。	
【買い手】 発送済み後に商品をキャンセルする	P.8-10
医薬品のキャンセルが可能です。	
【売り手】 発送済み後の申請を承認・拒否する	P.11
相手薬局に医薬品が到着後医薬品の情報が相違があった場合等に来る連絡の承諾・拒否が行えます。	



1 取引連絡をしたい医薬品の取引履歴を表示する

マイページより購入または売却履歴を表示し、対象の注文を開く。

購入履歴

購入件数 513件 / 1~20件目

ステータス 取引相手先 開地 終了 取引ナビ未読のみ 検索・絞り込み CSVダウンロード

ステータス ユニフ 注文日時 ユニフ 注文薬品 ユニフ 注文薬品 ユニフ 合計金額 ユニフ 取引相手 ユニフ 受領 取引ナビ

1 発送済み 2021/07/27 12:48 20210727-ds-0003 ロキソニン錠60mg 5,728円 数量/2 商品受領 取引連絡

注文基本情報右側ににございます、「取引連絡をする」をクリック

購入詳細 [注文ID/20210727-ds-0003]

● 注文基本情報

2 取引連絡をする

注文日時	注文ID	注文薬品数	合計金額	ブロック	発送日	荷物追跡番号	受領日
2021/07/27	20210727-ds-0003	1	5,728円	ブロックする	2021/07/27		商品受領

● 注文商品明細

ステータス	写真	医薬品名・メーカー・包装	数量	販売価格	割引率	有効期限	出荷日時	手数料 出動購入手数料	キャンセル
発送済み		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共50mg/錠 #7P 10錠×10 ●JAN:4987081105403 /GS1:[01]14087881105400 ●ロット番号:12345	12,400 1,000.00 総	5,456円 60%OFF	2021/12	2021/07/27 12:40:53	272円	取引相手に申請 キャンセル	

取引ナビにて相手薬局に伝えたい内容を入力して「上記内容で投稿する」をクリックしていただきますとお相手薬局に通知と連絡内容が送られます。

3 取引ナビ

取引の連絡内容をご記入ください

上記内容で投稿する

×キャンセル

【買い手】 発送済み後に取引内容を変更する

お品物が発送された後、「発送済み」「配送完了」「取引完了」の状態になってから、取引内容変更の交渉が行えます。

※もしお手元に商品が届いた時点でお取引のステータスが上記に

切り替わっていなかった場合、出品側薬局に「発送通知」ボタンを押すようお願いください。

※「集荷依頼済み」の場合、到着から2日前後お待ちいただくことで自動で切り替わります。

1 取引連絡をしたい医薬品の取引履歴を表示する

マイページより購入または売却履歴を表示し、対象の注文を開く。

購入履歴

購入件数 513件 / 1~20件目

ステータス 取引相手先 開始 終了 取引ナビ未読のみ 発送・取り込み CSVダウンロード

1

ステータス	注文日時	注文ID	注文薬品名	合計金額	数量	取引相手	取引ナビ
発送済み	2021/07/27 12:48	20210727-ds-0003	ロキソニン錠60mg	5,728円	数量/2	取引相手	取引連絡

注文基本情報右側にございます、「取引連絡をする」をクリック

購入詳細 [注文ID/20210727-ds-0003]

注文基本情報

取引連絡をする

注文日時	注文ID	注文薬品数	合計金額	ブロック	発注日	荷物追跡番号	登録日
2021/07/27	20210727-ds-0003	1	5,728円	ブロックする	2021/07/27		取引相手

2

注文商品明細

ステータス	写真	医薬品名・メーカー・包装	数量	販売価格	割引率	有効期限	出品日時	手数料 出品購入手数料	キャンセル
発送済み		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共90mg/錠 87P 10錠 x 10 大型 送料別 前決済 ●JAN:4987081105403 /GS1:(01)14087981105400 ●ロット番号:12345	12,400 1,000.00 総	5,456円 00%OFF	2021/12	2021/07/27 12:40:53	272円	取引相手に申請 キャンセル	

取引ナビにて相手薬局に伝えたい内容を入力して「上記内容で投稿する」をクリックしていただきますとお相手薬局に通知と連絡内容が送られます。

3

取引ナビ

相手の連絡内容をご記入ください

上記内容で投稿する

キャンセル

【買い手】発送済み後に取引内容を変更する

1 取引変更の申請内容を選択する

申請画面が表示されます。内容に合わせて申請内容を入力してください。

NO PHOTO

ロキソニン錠60mg

JAN:4987081105403 /GS1:(01)14987081105400
GS1:14987081105400
YJ:1149019F1560
第一三共 / 第一三共 PTP 10.000錠 x 10.000シート

申請理由 **必須**

- ロット番号が違ったため
- 使用期限が違ったため
- 数量が違ったため
- 譲受書・譲渡書の再申請
- 破損があったため
- 複数の情報が違ったため
- その他（備考入力必須）

必ず一つお選びください。
当てはまるものがない場合は
その他を選択の上、備考を
入力してください。

「情報が違っていった」を選択された場合は、相違していた項目にチェックを入れ、正しい情報を入力してください。

商品情報		申請内容
<input type="checkbox"/> ロット番号	12345	12345
<input type="checkbox"/> 使用期限	2021年 12月	2021 年 12 月
<input checked="" type="checkbox"/> 数量	1000.00 錠 [規格 60mg1錠 / 包装 10.000錠 x 10.000シート PTP]	800 錠
<input type="checkbox"/> 販売掛け率	40% 商品価格： 4,960円 消費税： 496円 販売価格： 5,456円	40 % 商品価格： 3,968円 消費税： 396円 販売価格： 4,364円
開封状態	開封済	
状態		
出品者コメント		

左にチェックを入れると
入力できるようになります。

申請理由詳細

200錠分にロットが付いていなかったため、800錠でのお取引に変更していただければと思います。

購入詳細へもどる

上記内容で変更する

2 取引変更の申請内容を選択する

申請内容をご確認の上、「上記の内容で変更する」をクリックしてください。

NO PHOTO

ロキソニン錠60mg

JAN:4987081105403 / GS1:(01)14987081105400
GS1:14987081105400
YJ:1149019F1560
第一三共 / 第一三共 PTP 10.000錠 x 10.000シート

申請理由

数量が違ったため

ロット番号 : 12345

使用期限 : 2021年12月

数量 : ~~1,000.00錠~~ → **800.00錠**
[規格 60mg1錠 / 包装 10.000錠 x 10.000シート PTP]

販売掛け率 : 40 %

商品価格 : ~~4,960円~~ → **3,968円**

消費税 : ~~496円~~ → **396円**

販売価格 : ~~5,456円~~ → **4,364円**

開封状態 : 開封済

状態 :

出品者コメント :

申請理由詳細

200錠分にロットが付いていなかったため、800錠でのお取引に変更していただければと思います。

入力画面に戻る

上記内容で変更する

【買い手】発送済み後に取引内容を変更する

1 申請完了

ステータスが「申請中」になります。相手薬局が承認するのをお待ちください。

購入詳細 [注文ID/20210727-ds-0003]

● 取引内容の変更が完了しました。申請内容が承認された場合は、内容が修正された請求書と領収書が作成されます。

● 注文基本情報 取引連絡をする

注文日付	注文ID	注文理由の種	合計金額	ブロック	発送日	発着日	変更日
2021/07/27	20210727-ds-0003	1	3,728円	申請中			

● 注文商品明細

ステータス	写真	商品名・メーカー・包装	数量	単価	商品価格	送料	出荷日	送料	キャンセル	
申請中		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共60mg/錠 FTF 10錠×10 ●JAN:4987081105403 /0811(01)14987081105400 ●ロット番号:1224B	12,400	4,450円	55,180円	4,364円	2021/12	2021/07/27 12:46:53	272円	申請キャンセル

申請理由詳細: 200錠分にロットが付いていなかったため、800錠での処方に変更していたためです。

申請を取り消す場合は
こちらをクリックしてください。

【買い手】発送済み後に商品をキャンセルする

お品物が発送された後、「発送済み」「配送完了」「取引完了」の状態になってから、商品のキャンセルが行えます。

※もしお手元に商品が届いた時点でお取引のステータスが上記に

切り替わっていなかった場合、出品側薬局に「発送通知」ボタンを押すようお願いください。

※「集荷依頼済み」の場合、到着から2日前後お待ちいただくことで自動で切り替わります。

1 キャンセルしたい医薬品の取引履歴を表示する

マイページより購入または売却履歴を表示し、対象の注文を開く。

購入履歴

購入件数 513件 / 1~20件目

ステータス 取引相手先 開始 終了 取引ナビ未読のみ 発送・取り込み CSVダウンロード

ステータス	注文日時	注文ID	注文薬品名	合計金額	数量	取引相手	取引ナビ
発送済み	2021/07/27 12:48	20210727-ds-0003	ロキソニン錠60mg	5,728円	数量/2	取引相手	取引履歴

対象の医薬品の右にございます、「キャンセル」をクリック

購入詳細 [注文ID/20210727-ds-0003]

注文基本情報

取引連絡をする

注文日時	注文ID	注文薬品数	合計金額	ブロック	発送日	荷物追跡番号	受領日
2021/07/27	20210727-ds-0003	1	5,728円	ブロックする	2021/07/27		取引相手

注文商品明細

ステータス	写真	医薬品名・メーカー・包装	数量	販売価格	割引率	有効期限	出品日時	手数料 出品購入手数料	キャンセル
発送済み		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共90mg/錠 #77# 10錠 x 10 大型 送料別 前決済 ●JAN:4987081105402 /GS1:(01)14087981105400 ●ロット番号:12345	12,400 1,000.00 総	5,456円 00%OFF	2021/12	2021/07/27 12:40:53	272円	取引相手に申請 キャンセル	

取引ナビにて相手薬局に伝えたい内容を入力して「上記内容で投稿する」をクリックしていただきますとお相手薬局に通知と連絡内容が送られます。

【買い手】発送済み後に商品をキャンセルする

2 キャンセル理由を選択する

キャンセル理由を選択し、「取引キャンセルを申請する」をクリックしてください。

商品取引キャンセル申請 [注文ID/20210727-ds-0003]

商品名/メーカー/包装	価格/数量	取寄価格 割引率	有効期限	出荷日時	手数料 自動購入手数料
ロキソニン錠50mg 第一三共 / 第一三共60mg/錠 PTP 10錠×10	12,400 1,000.00錠	5,458円 50%OFF	2021/12	2021/07/27 12:46:53	272円 -

ロット番号: 12345

[戻る](#) [取引履歴](#) [再注文](#)

キャンセル理由 **必須**

- ロット番号が違ったため
- 使用期限が違ったため
- 数量が違ったため
- 届受書・届渡書の再申請
- 届道が違ったため
- 届道の情報が違ったため
- その他（備考入力必須）

必ず一つお選びください。
当てはまるものがない場合は
その他を選択の上、備考を
入力してください。

キャンセル理由詳細

[購入詳細へ戻る](#) [取引キャンセルの申請をする](#)

キャンセル理由を選択し、「取引キャンセルを申請する」をクリックしてください。

商品取引キャンセル申請 [注文ID/20210727-ds-0003]

商品名/メーカー/包装	価格/数量	取寄価格 割引率	有効期限	出荷日時	手数料 自動購入手数料
ロキソニン錠50mg 第一三共 / 第一三共60mg/錠 PTP 10錠×10	12,400 1,000.00錠	5,458円 50%OFF	2021/12	2021/07/27 12:46:53	272円 -

ロット番号: 12345

[戻る](#) [取引履歴](#) [再注文](#)

キャンセル理由

数量が違ったため

キャンセル理由詳細

[入力画面に戻る](#) [取引キャンセルの申請をする](#)

【買い手】発送済み後に商品をキャンセルする

3 申請完了

ステータスが「申請中」になります。相手薬局が承認するのをお待ちください。

購入詳細 [注文ID/20210727-ds-0003]

※ 既にキャンセルの申請が送信されました。申請内容が承認された後、配達書と領収書は破棄してください。

● 注文基本情報

取引連絡をする

注文日時	注文ID	注文商品点数	合計金額	ブロック	発送日	荷物追跡番号	受領日
2021/07/27	20210727-ds-0003	1	5,728円	ブロックする			

● 注文商品明細

ステータス	写真	医薬品名・メーカー・包装	薬価 数量	販売価格 割引率	有効期限	出品日時	手数料 自動購入手数料	キャンセル
申請中		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共60mg/錠 PTP 10錠×10 ●JAN:4987081105403 /GS1:(01)14987081105400 ●ロット番号:12345	12,400 1,000.00 錠	5,456円 60% OFF	2021/12	2021/07/27 12:46:53	272円 -	申請キャンセル

申請を取り消す場合は
こちらをクリックしてください。

【売り手】 発送済みの申請を承認・拒否する

1 申請内容を確認する

メールなどで「申請」の通知が来たお取引の売れた詳細をご確認ください。

売れた詳細 [注文ID/20210727-ds-0001]

● 注文基本情報

ステータス	注文日時	注文ID	注文数	合計金額	ブロック	発送日	荷付追跡番号	受領日
申請中	2021/07/27	20210727-ds-0001	1	4,364円	ブロックする			

● 注文商品明細

ステータス	写真	医薬品名・メーカー・形態	薬価 数量	販売価格 割引率	使用期限	出品日時	お支払い 手数料	申請
申請中		ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共 60mg/錠 PTP 10錠 ×10	12.400 600.00 錠 600.00 錠	4,364円 3,273円 60%OFF	2021/12	2021/07/27 11:17:13	1,091円 818円	申請承認/拒否

変更内容を確認したらクリック

2 申請を承認・拒否する

変更内容またはキャンセル理由をご確認の上、承認・拒否をクリックしてください。

商品取引変更申請[注文ID/20210727-ds-0001-001]

医薬品名/メーカー/包装	薬価/数量	販売価格 割引率	有効期限	出品日時	手数料 自動購入手数料
ロキソニン錠60mg 第一三共 / 第一三共 60mg/錠 PTP 10錠×10 先発 送料無料 開封済み ●ロット番号:22222	12.400 600.00 錠 600.00 錠	4,364円 3,273円 60%OFF	2021/12	2021/07/27 11:17:50	1,091円 818円

この変更申請の有効期限は、2021/07/30 12:20:33です

変更を拒否する

変更を承認する

譲渡書の取り扱いについて

- ・取引内容に変更があった場合は、譲渡書・譲受書の再送が必要になります。承認後に譲渡書の修正がされ、再度印刷が可能になります。
 - ・医薬品のキャンセルがあった場合、その1品目のみであれば譲渡書の再送は不要です。他にお取引している品目がある場合は譲渡書の修正が必要になります。
- 承認の操作後、修正済みの譲渡書・譲受書が印刷できます。
譲渡書・譲受書の再送時は、必ず相手薬局が希望する方法（FAX/原本郵送）での発送をお願い致します。