



 **みんなのお薬箱**

操作マニュアル～最低購入金額・着払い～

2022.03改定



 **くすりの窓口**

最低購入金額とは [P. 3](#)

出品者が設定する「最低購入金額」について説明します。

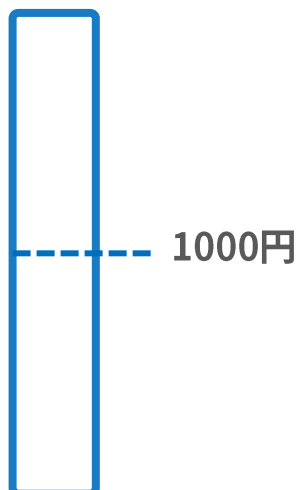
最低購入金額未満の取引 [P. 4~5](#)

購入したい医薬品をあらかじめ予約しておけるシステムです。

最低購入金額とは

商品が売れた場合の送料は原則として出品者負担となります。ただし、最低購入金額を設定することで一定金額以上の注文のみを受け付けることができます。

最低購入金額を1000円に設定した場合



最低購入金額以上の金額で成立した場合は
送料を出品者が負担する

最低購入金額を下回る取引は成立させない
または
送料購入者負担でのみ成立させる

最低購入金額の設定方法



- 1 マイページ左下の登録情報より「最低購入金額設定」を開く



- 2 最低購入金額設定を有効にする。無効の場合は、どの注文も成立し、送料は出品者負担となります。

- 3 最低購入金額を入力します。

- 4 最低購入金額未満でも購入者が送料を負担するという条件で注文を受ける場合はチェックを入れます。

最低購入金額未満の取引

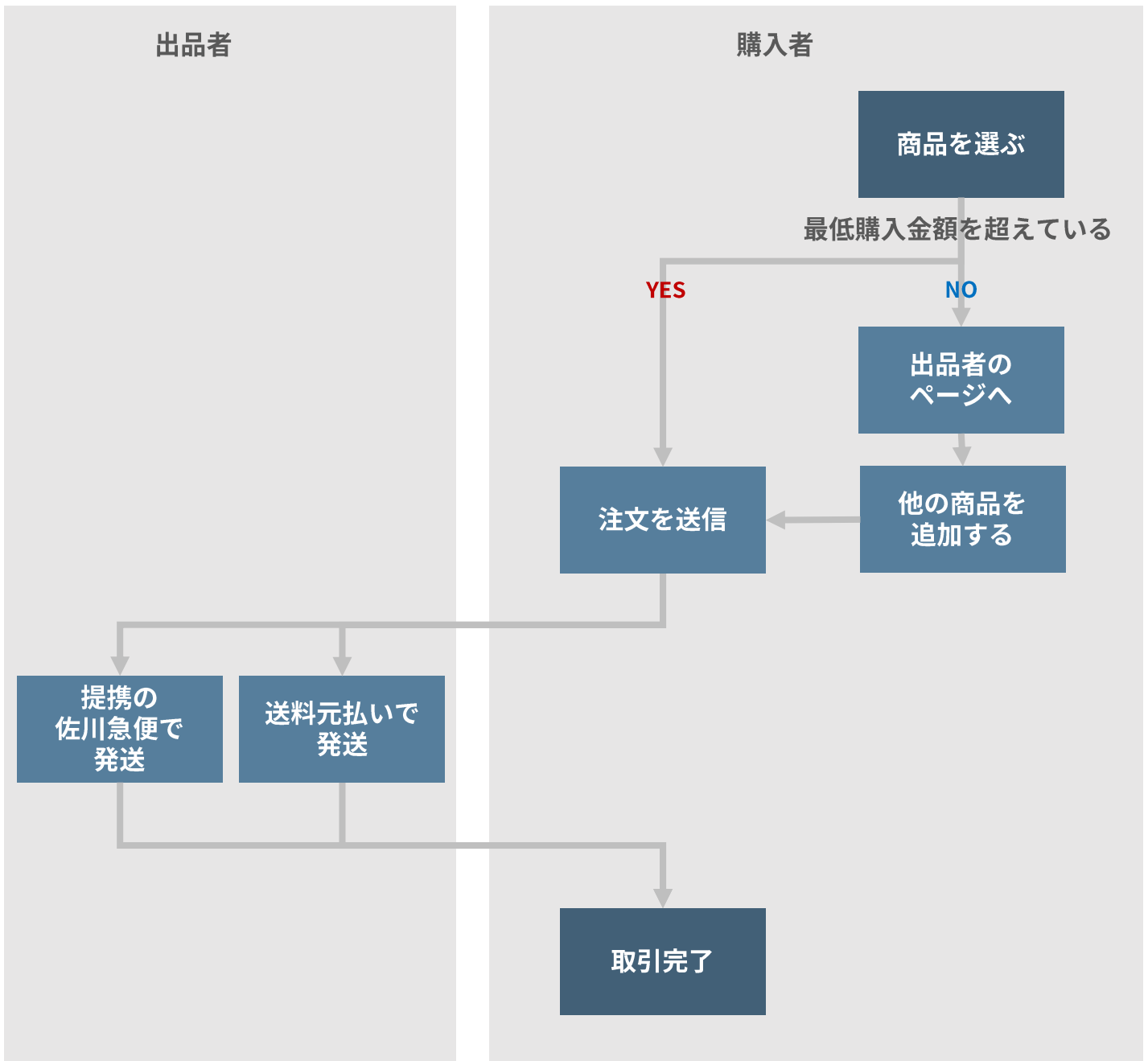
送料購入者負担の購入を許可しない場合

最低購入金額変更

送料出品者負担の最低購入金額 円 有効 無効

最低購入金額未満でも送料が購入者負担の購入は許可する

変更する



最低購入金額未満の取引

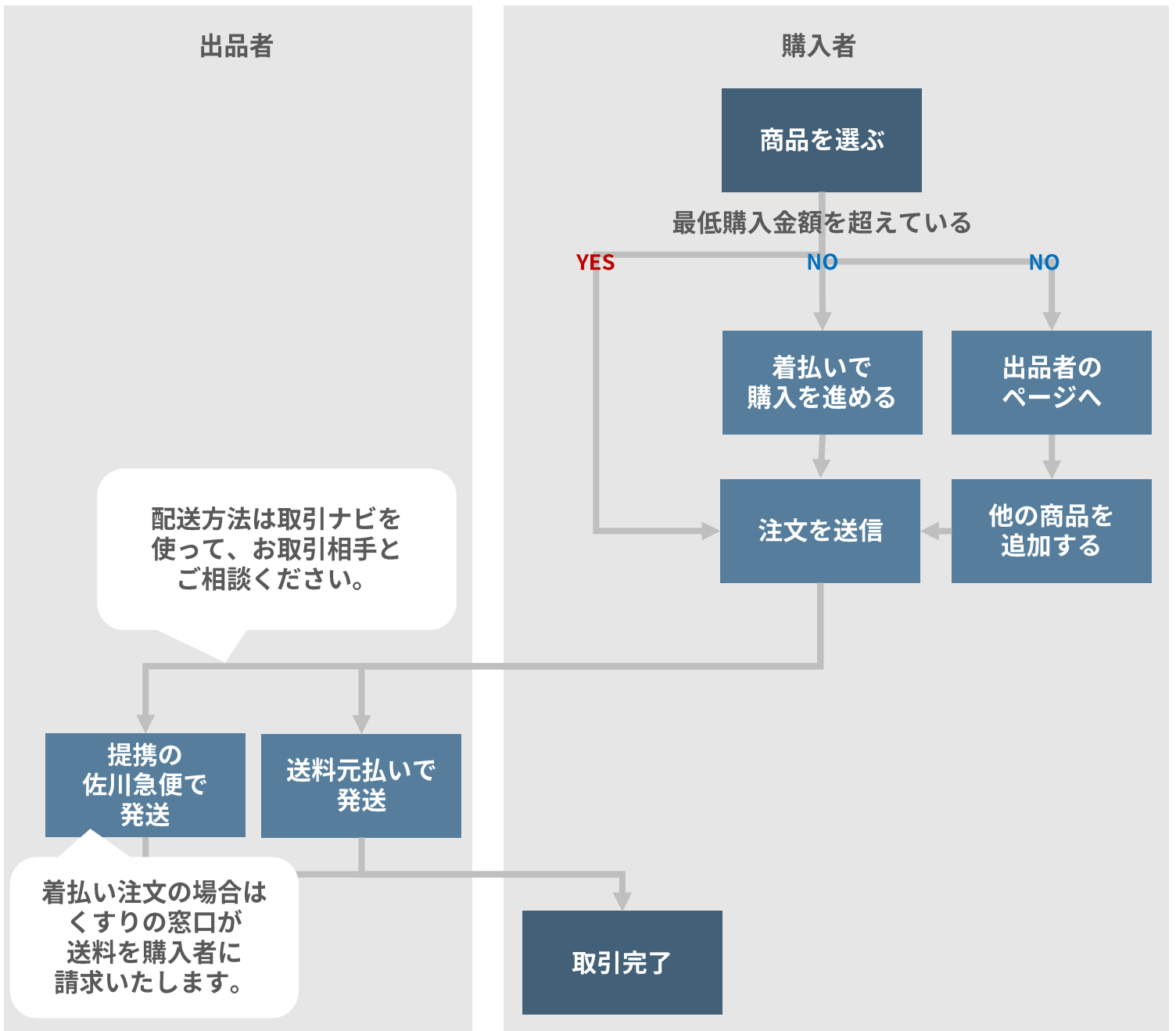
送料購入者負担の購入を許可しない場合

最低購入金額変更

送料出品者負担の最低購入金額 円 有効 無効

最低購入金額未満でも送料が購入者負担の購入は許可する

変更する



Q. 購入ができないのはなぜですか？

- A.** カートに入れようとした際に「購入機能が制限されているためこの商品をカートに入れることはできません。」と表示される場合

お支払い口座の登録が完了していません。アカウント発行から完了まで、1か月程度お時間を頂戴しております。

お支払いが滞っている場合にも、同様の表示がされますので、これまでご利用いただけていた場合にはお支払い状況のご確認をお願いいたします。

カートに入れようとした際に「新着商品は、オプションをご契約いただいた方のみ購入できます」と表示される場合

「NEW」マークがついている商品は、有料会員様限定で購入できます。
オプションの契約に関しては、記載の番号までお問い合わせください。

カートに入れた後、「月間の与信額を超えている為」と表示されている場合

薬局様毎に設定されている、月間の購入金額を超えてしまっている為、当月中には購入ができません。

Q. 欲しいものが出品された場合、連絡がほしいです。

- A.** お気に入り機能がありますのでそちらをご利用ください。
欲しい医療用医薬品にお気に入り(星印)を押すと、出品された翌日の朝にメールが届くようになっております。お気に入り機能については、P.11をご参照ください。

Q. 購入した商品が、破損していた、内容が相違していた場合はどうすればいいですか？

- A.** 購入メニューから購入した医薬品の詳細をご覧になれる購入詳細画面から取引連絡をするボタンまたは取引相手に申請ボタンがございますのでご利用ください。
詳しくは「操作マニュアル～発送済後の操作方法～」にて発送済み後に取引内容を変更する方法をご確認ください。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください

みんなのお薬箱・運営本部

03-6712-7403

受付時間：9：00～17：00（※平日のみ）

※土日祝祭日及び8/11～8/17、12/28～1/4
を除きます。

