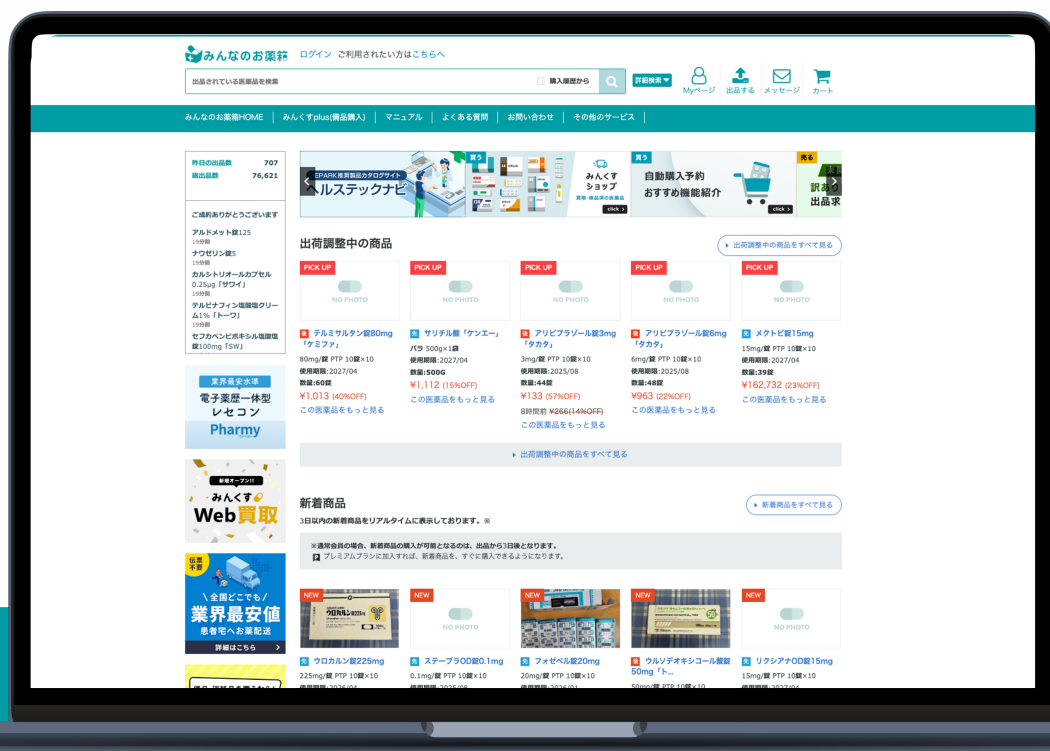




みんなのお薬箱

買取FAQ

よくある質問



2025.06

※ルールについては別紙「買取マニュアル」参照

株式会社ピークウェル

〒554-0031 大阪府大阪市此花区桜島3-4-24 桜島3号配送センター

(電話：0369126377 / FAX：0344655504)



くすりの窓口

目次

01 利用について、ルール等の確認

02 集荷について

03 キャンペーンについて

04 入金について

05 ポイントについて

06 見積について

07 返送について

01 利用について、ルール等の確認

Q 耳部分がないお薬を送りましたが、買取申込書にLOT不明と返事がきましたが、手書きのLOTを入れておきました。

A 手書きのLOTでは証明品とは取扱いができません。
買取の必須条件として、LOTが明確な医薬品（PTPの耳にLOT記載がある、ミミタブは必須）＋外箱または外箱の一部または卸様の納品書などの公式証明物の添付が必須となります。期限とLOTが明確に証明されている医薬品が買取対象となります。

Q ロキソニンは買取できますか？その他の医薬品についても、品目単位で買取可能か確認したいです。

A 下記のように[お見積りのサイト](#)にて確認ができます。
品目またはバーコードから検索し、ヒットする医薬品については買取可能となっております。



医薬品名を検索

医薬品名を検索 ロキソニン

バーコードをスキャン 4987 107 610867

Q 医薬品を自身で配送する場合、業者や配送方法に指定はあるか

A 業者の指定等はありませんが、封筒での送付については、衛生上保管上の観点からご遠慮いただいております。

Q 買取の送り先が分かりません。

A 阪市此花区桜島3-4-24 三菱倉庫株式会社大阪支店 桜島第二営業所3号配送センター内

住所は上記となっております。

その他詳しくは[買取マニュアル](#)をご覧ください。

01 利用について、ルール等の確認

Q 調剤はやめていて許可証は返納したが、当時のコピーを所持しているため買取は可能か？

A 現在の厚生局データに登録されている、保険薬局様から以外の買取はできません。

Q 買取を希望するため、どうしたらいいか？

A 大阪の住所へ送っていただくのみで、申込等は必要ございません。FAXへ買取申込書が届きます。詳細は、[買取マニュアル](#)をご覧ください。

Q 買取の取り扱い品目は、みんなのお薬箱と同じですか？

A 異なります。みんなのお薬箱については[出品マニュアル](#)をご覧ください。買取された医薬品は、倉庫にて検品後みんなのお薬箱に出品させていただいております。

そのため買取条件は、出品条件よりも厳しく設定されております。

02 集荷について

Q 集荷のFAXが確認できません。お送りされるのはいつ頃ですか？

A 毎月20日頃を予定しております。そこから1週間を回答期期限とし、27日締めで翌月の集荷データ集荷集計を行います。

日	月	火	水	木	金	土
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

20日が土日祝の場合、
前営業日に送付いたします

Q 集荷を希望します。

A みんなのお薬箱画面、または20日頃お送りされる、定期集荷FAXからも呼んでいただけます。



03 キャンペーンについて

Q 旧薬価基準買取のキャンペーン金額とはなんですか？

A 買取申込書に記載される金額は定められている現薬価基準の金額で、旧薬価との差額をキャンペーンという項目で上乗せさせていただいております。

Q 譲渡譲受書と振込金額が違うのですが…

A 譲渡譲受書には、キャンペーン金額が記載されておらず、かつ税抜き金額になっております。そのため、振込金額とは異なります。

Q QRコードでの集荷を依頼したのですが、旧薬価基準買取キャンペーンの買取もお願いしたいです。

A 集荷でも通常配送でも、特に業者の縛りもないので、特定期間内に倉庫に着荷した医薬品は旧薬価基準で買取されます。そのため、集荷もキャンペーンも同時にご利用いただけます。

Q キャンペーン期間中は全て旧薬価で買い取ってくれるのか？

A 査定の基準が旧薬価となっているだけですので、全てが旧薬価（100%）にて査定されるわけではございません。また、買取可能品目も通常時と変わりはありませんため、ご注意ください。

Q キャンペーンに申込したいのですが、専用フォームとかはありますか？

A キャンペーン期間中に買取を行った商品が全て対象になるため、申し込みの必要はございません。

04 入金について

Q 入金先の口座を変更したいのですが...

A 口座の変更につきましては、ピークウェルの電話番号までご連絡ください。

Q 買取申込書から、入金額って分かりますか？

A 買取申込書記載の合計金額に消費税10%を上乗せする($\times 1.1$)ことで、振込金額を算出いただけます。

Q 入金額が譲渡譲受書と異なります。

A 合計額等は全て「**税抜**」表記となっております。
また、譲渡譲受書にはキャンペーン金額も記載されません。詳しくは、キャンペーンマニュアルをご覧ください。

Q 支払通知書はいつお送りされますか？

A 支払通知書は現在、一部を除き電話での依頼ベースで発行させていただいております。ご入用の際は、ご連絡をお願いいたします。

Q どの口座に振り込んだのか教えてほしい

A 口座の確認につきましては、ピークウェルの電話番号までご連絡ください。

Q 入金はいつですか？

A 承認月の翌月末入金となっております。

05 ポイントについて

Q ポイントを利用して買取を希望する場合、どのような流れになりますか？

A 買取の際、ポイントの利用が必要な場合は、所持しているポイントから自動で使用されます。残ポイントについては、みんなのお薬箱Myページからご確認ください。

Q 期限切れのお薬を買い取っていただきたいのですがどうしたらいいですか？

A みんなのお薬箱アカウントMyページにてポイント残高を確認いただき、残高がある場合は、期限切れ品も買取が可能になっております。通常買取同様、大阪の倉庫へご発送ください。連絡等は不要になります。

Q 買取ポイントを前回の買取でいくら消費したか知りたい。

A 買取申込書の残ポイント欄または、アカウントMyページにてポイント残高は確認いただけます。



The image shows a screenshot of a website interface. On the left, there is a navigation bar with icons for 'Myページ', '出品する', 'メッセージ', and 'カート'. Below the navigation bar, there is a button labeled 'ポイント利用明細' (Point Usage Details) which is highlighted with a red box. To the right of this button is a button labeled '買取依頼へ' (To Purchase Request). Below these buttons is a link labeled 'ポイント利用規約' (Point Usage Terms). On the right side of the image, there is a table with two columns: '区分' (Category) and 'ポイント' (Points). The table has one row with the following data:

区分	ポイント
買取ポイント利用	-8,931P

上記例のように、買取した医薬品分のポイントはポイント詳細からご確認ください。

06 見積について

Q 見積と実際の買取額が異なるのですが…

A お見積り機能は、倉庫着荷日をお見積り日として起算して掛率を表示する機能になります。

そのため、月を跨いだ場合、外箱の有無などによって買取掛率は変動いたします。

Q 見積をしてから送付するのが面倒なのですが…

A 買取利用に際し、見積の利用は必須ではありません。集荷も見積せずボタンからお呼びいただけます。

[※集荷について参照](#)

Q 見積画面はどこですか？

A こちらの[見積サイト](#)になります。

Q 見積画面で医薬品が出てきません

A 検索しても医薬品が出てこない場合、そちらの医薬品は買取不可品である可能性が高いです。

07 返送について

Q 返送希望の医薬品があったのですが、買取申込書の期限を過ぎてしまいました

A 買取申込書の期限を過ぎた場合、医薬品は買取処理、廃棄処理を終えた後になりますので、返送のご対応にお答えすることができません。申し訳ございません。

Q 返送希望の際はどちらにしたらいいですか？

A 買取申込書にある、返送欄、または一括返送欄に○印をつけてFAXの返送をお願いいたします。

Q 返送希望を出した医薬品はいつ帰ってきますか？

A 返送希望をいただいた医薬品は、3営業日以内に倉庫から薬局様へ着払いで返送処理を完了させていただきます。

※返送処理になるので3営業日以内の到着ではございません。

Q 返送品を購入品と一緒に送っていただきたいです。

A 購入品と返送品を同時に発送することはできません。ご了承ください。

Q 着払い返送料はいくらですか？

A 佐川急便と提携し、発送しております。詳細は佐川急便サイトをご覧ください。

[外部 佐川急便様サイト](#)