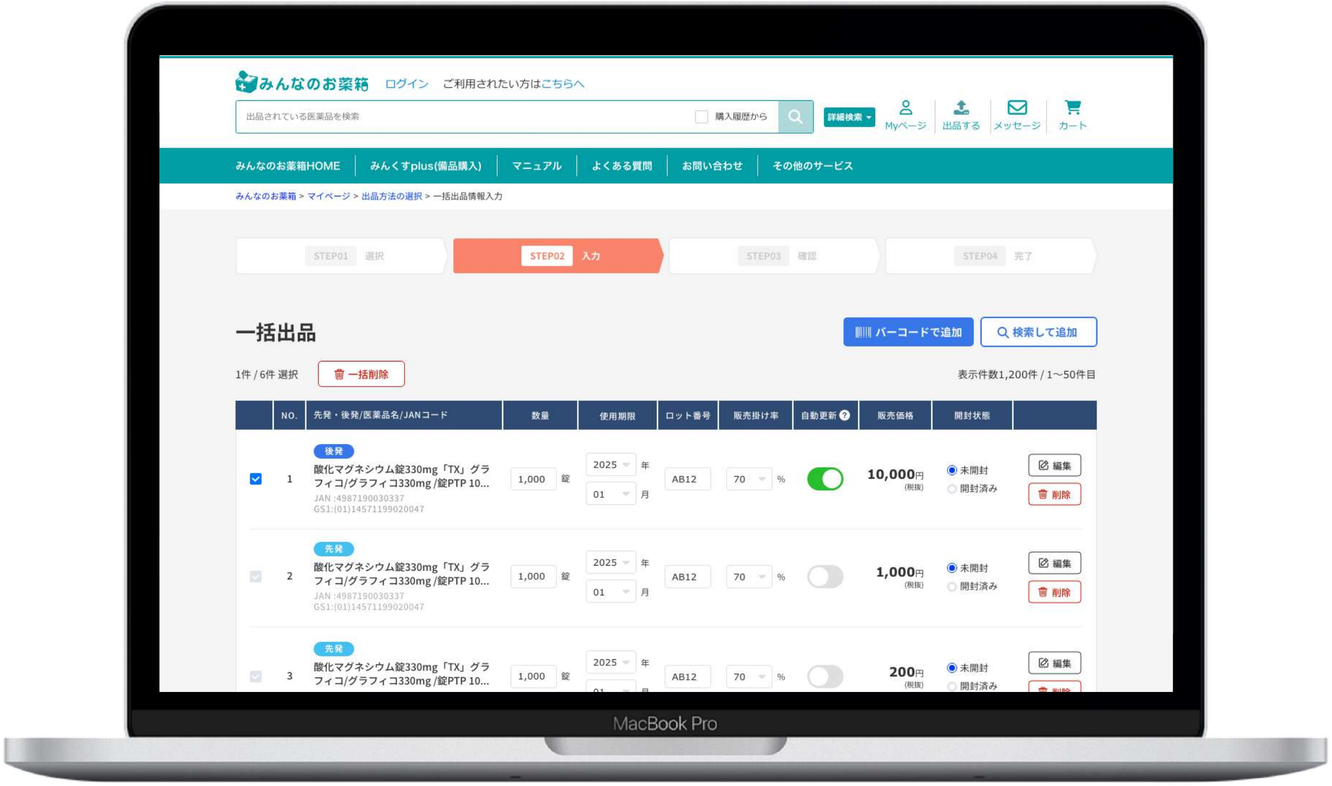
みんなのお薬箱

操作マニュアル 出品編

Ver.2025.12



くすりの窓口

目次

01 出品する ……p.3

個別で出品する場合
一括で出品する場合

02 出品商品を編集する ……p.16

出品した医薬品の編集方法

03 出品商品を削除する ……p.18

出品した医薬品の削除方法

04 取引成立までの流れ ……p.19

05 売買成立後の流れ ……p.20

医薬品が売れた後の操作方法

06 売買成立後のキャンセル方法 ……p.31

07 出品不可医薬品 ……p.34

08 よくある質問 ……p.40

09 最後に ……p.43

❶ 出品する方法を選ぶ

TOP画面右上の①出品するボタンまたは画面右下の②出品するボタンを押します。

❶ 出品する方法を選ぶ

出品方法から①個別で出品するをお選びください。

❶ 出品する方法を選ぶ

医薬品を検索する画面の①バーコードから探す、②医薬品名から探すからお選びください

❷ 出品する医薬品を選ぶ：バーコードから探す場合

① バーコードの枠にカーソルを合わせてバーコードリーダーで読み込む

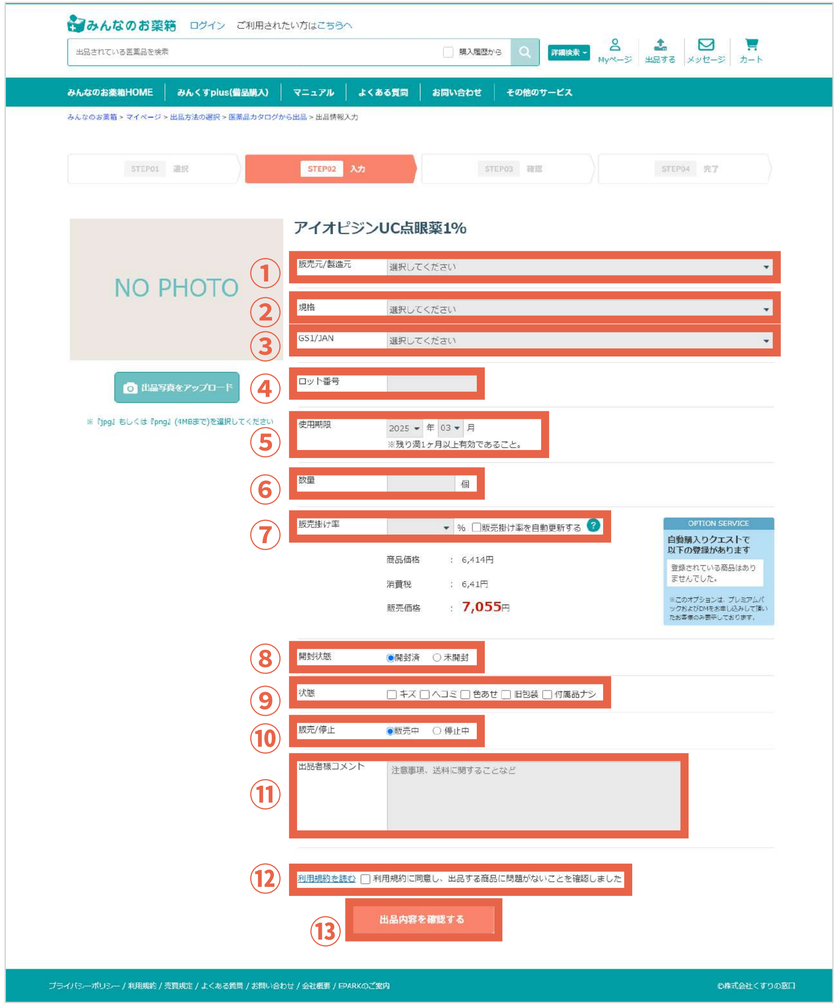
② GS1/JANを入力する、検索ボタンを押す

※自動的に項目が選択されます。バーコードからの出品の場合変更ができません

❷ 出品する医薬品を選ぶ：医薬品名から探す場合

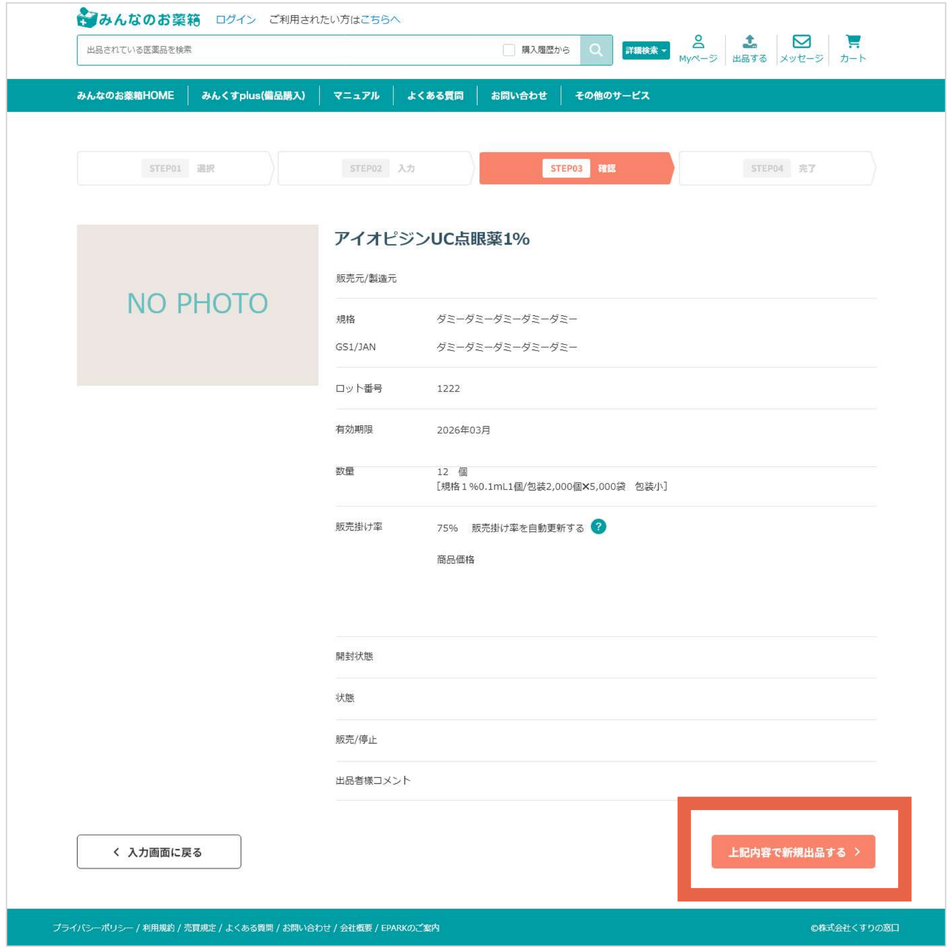
① 検索窓に出品したい医薬品名を入力します。
② 検索結果から該当する医薬品名を確認し②選択するボタンをクリックします。

❸ 医薬品情報を入力する



① 販売元/製造元 選択式
② 規格 選択式
③ GS1/JAN 選択式（①と②入力自動的に選択）
④ ロット番号
⑤ 使用期限
⑥ 数量
⑦ 販売掛け率（15～100）
⑧ 開封状態 箱が未開封or開封済み
⑨ 状態 旧包装など必ずチェック
⑩ 販売/停止 販売中を選択
⑪ 出品者様コメント
⑫ 利用規約に同意してチェック
⑬ 出品内容を確認して押す

❹ 入力情報を確認し出品する



入力した情報を確認し、上記内容で新規出品するをクリックします。

❹ 出品完了

医薬品の出品が完了となります。

❶ 出品する方法を選ぶ

出品方法から①一括で出品するをお選びください。

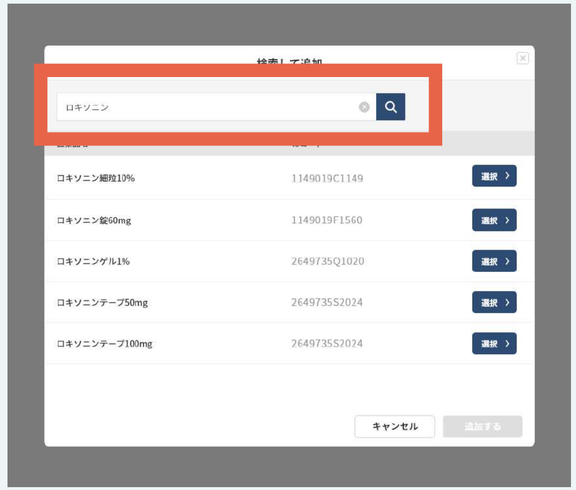
❷ 出品する医薬品を選ぶ：バーコードから探す場合

① バーコードで検索ボタンを押下する
② 入力枠にカーソルを合わせてバーコードリーダーで読み込むと追加する医薬品として選択された状態になります
③ 続けて複数の医薬品を同じように読取り、すべての医薬品を読み取った後に、追加するボタンを押下すると一覧に追加されます。

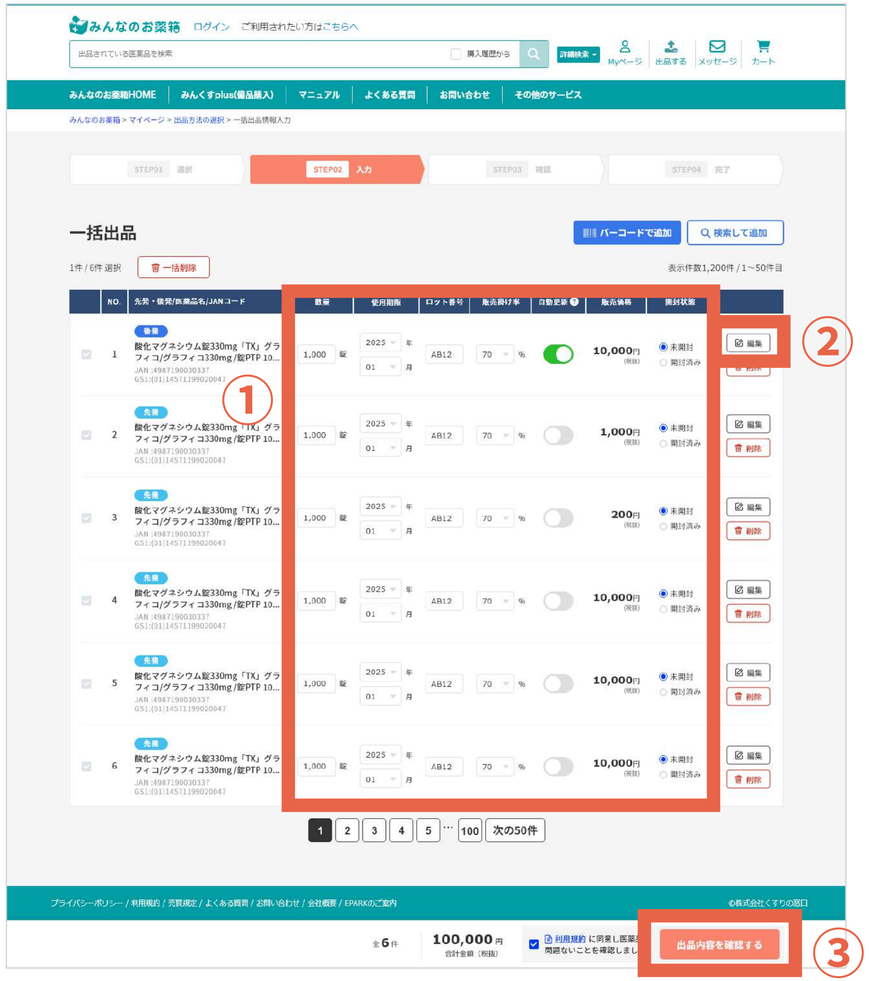
❷ 出品する医薬品を選ぶ：フリーワードから探す場合

① 検索して追加ボタンを押下する
② 入力枠にカーソルを合わせてキーワードを入力し検索ボタンを押下してください

③ 検索結果が表示されるので、追加する医薬品を選択し、2箱以上出品する場合は出品数を変更してください。
④ 出品するボタンを押下すると一覧に追加されます。



❸医薬品情報と出品情報を入力する

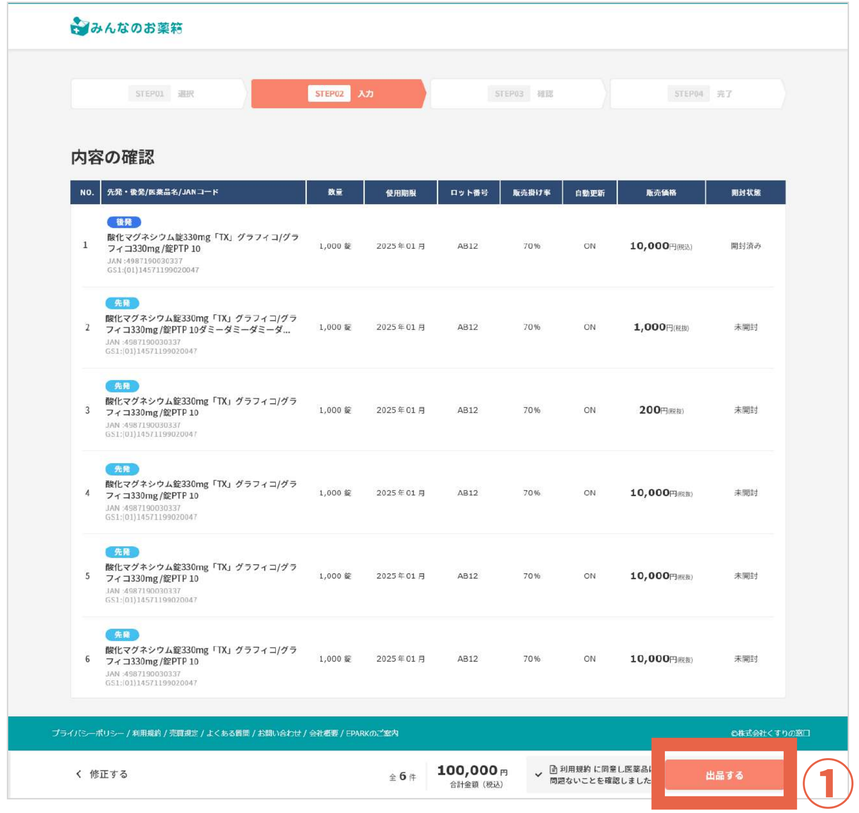


① 数量・ロット/使用期限などの医薬品情報と、販売金額などの出品情報を入力してください。（二次元バーコードを利用する場合はロット/使用期限の入力が不要です）

② さらに詳細な情報を入力する場合は②編集ボタンから入力できます。

③ 入力が完了したら③出品内容を確認するボタンを押下してください。

❹医薬品情報と出品情報を確認する

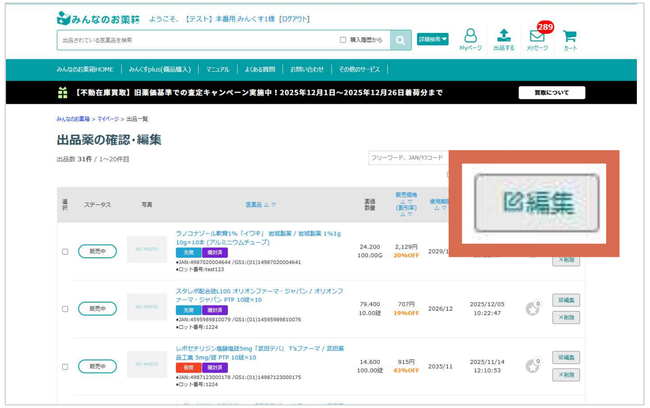


① 入力内容をご確認後、①出品するボタンを押下してください。
② 出品完了画面が表示され、出品作業は完了です。

❶ 出品薬の確認・編集から編集する医薬品を選ぶ

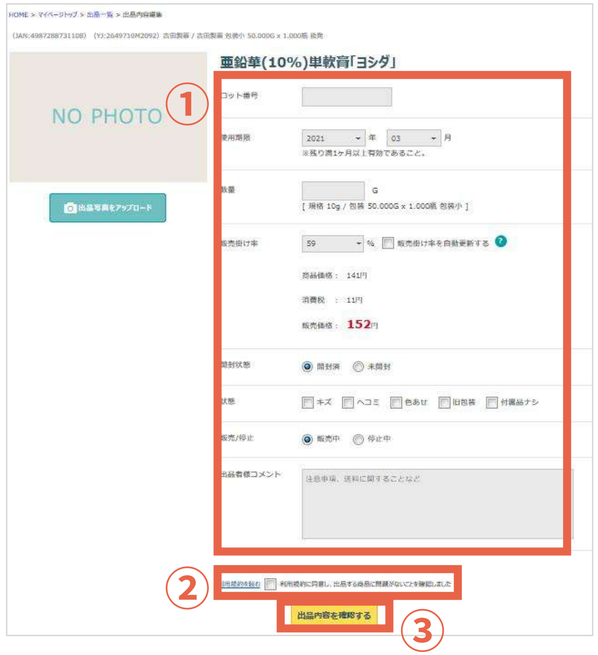
Myページを押す

「出品メニュー」まで下へスクロール、
出品薬の確認・編集を押す



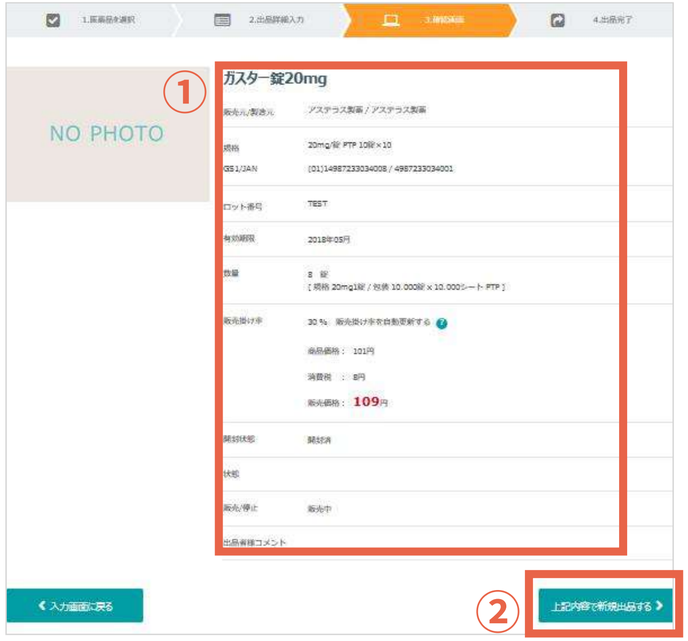
編集する医薬品の
編集ボタンを押す

❷ 医薬品情報を編集する



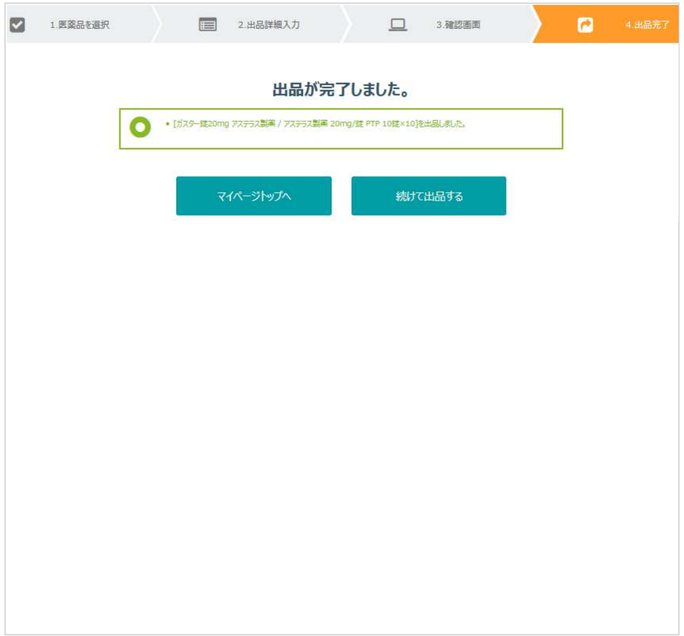
① 変更したい項目を入力し変更します。
② 利用規約を同意してチェックを付けます。
③ 出品内容を確認するを押す。

❸入力情報を確認し出品する



① 入力した情報を確認します。
② 上記内容で出品するを押します。

❹出品完了（編集完了）

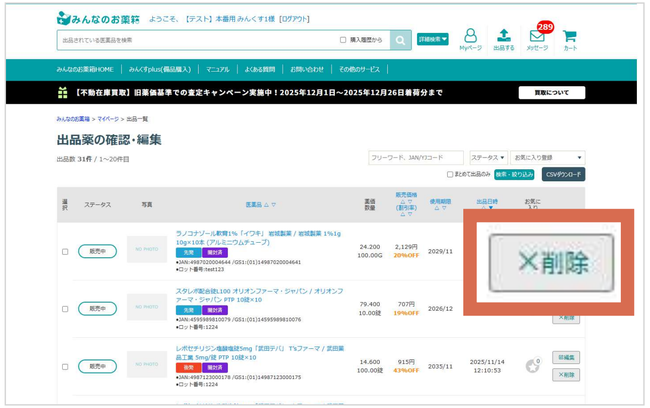


編集した医薬品の出品が完了となります

❶ 出品薬の確認・編集から医薬品を選ぶ

Myページを押す

「出品メニュー」まで下へスクロール、
出品薬の確認・編集を押す



削除する医薬品の
削除ボタンを押す

※既に注文が入っている医薬品はこの
画面では編集できません。
また、削除後の復活はできません。

売買成立までの流れ

1	**不動在庫を出品**
2	**売買成立** ※売れた履歴のステータスが取引開始になります
3	**発送準備** ※佐川集荷を呼ぶか、ご自身で手配を選択し譲渡書・譲受書を印刷し譲渡書にサインをして医薬品と一緒に梱包しましょう。
4	**発送通知** ※ステータスが発送済になります。（佐川集荷の場合は不要）医薬品を発送した日に操作しましょう。

出品者操作ここまで

5	**商品受領 注文者は到着した医薬品を確認し受領ボタン押す。** ※購入履歴のステータスが発送済⇒取引完了になります。
6	**譲受書返送注文者は譲受書に受取のサインを書いて出品者へ返送しましょう**

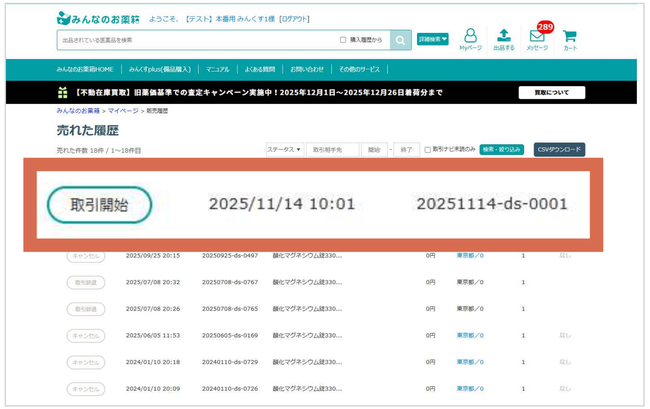
■ ご請求について

・購入：月末締め翌月27日請求　・出品：発送月から3カ月後の月末にお支払い

❶売れた履歴から取引内容を確認する

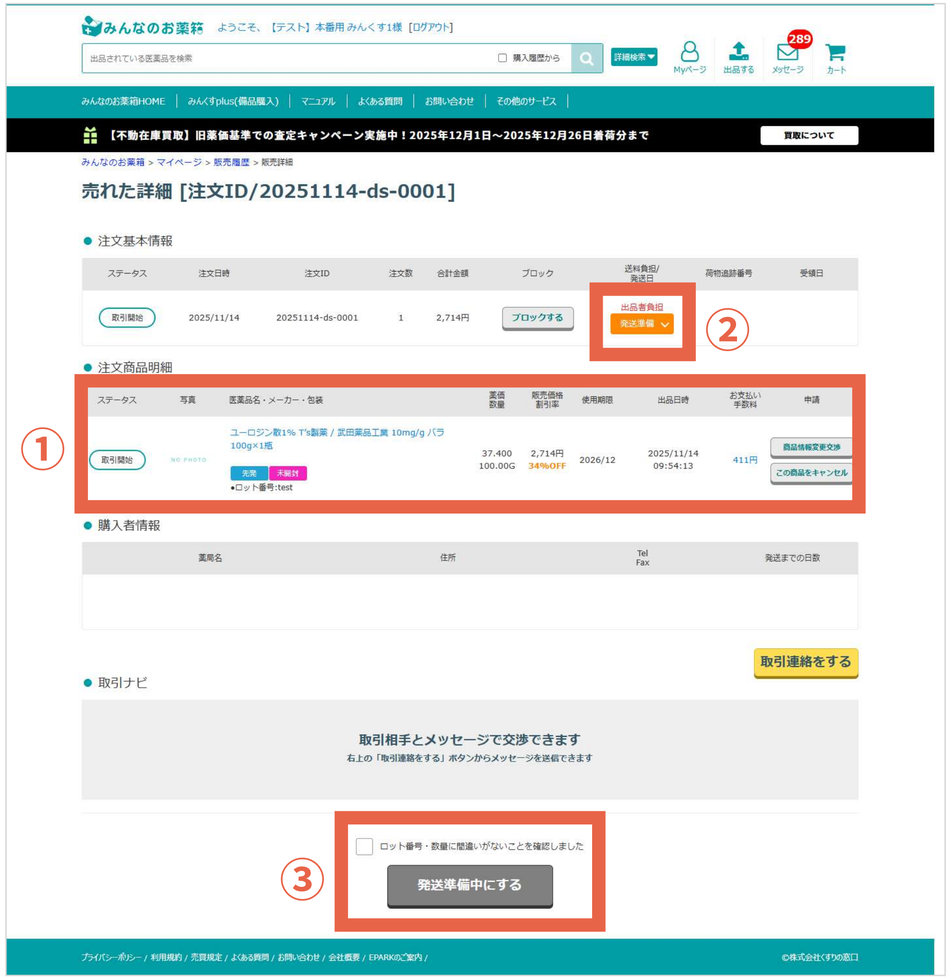
Myページを押す

「出品メニュー」まで下へスクロール、
売れた履歴を押す



「取引開始」になっているか確認をし、
注文IDの番号をクリック。

❷ 売れた詳細を確認して、発送準備を行う



① 数量やロット、期限が相違していないか確認してください。

② 発送準備を押します。

③ ロット番号・数量に間違いないことを確認しました。にチェックを入れて、発送準備中にするを押してください。

発送済みまで操作が完了するとキャンセル操作はできません。
発送前に医薬品の再確認をお願い致します。

❸ 発送方法を選択する

佐川急便の「みんなのお薬箱」連携サービスを利用するか自己発送するかを選択します。

① 佐川急便を利用するへ
こちらを利用するには、佐川急便への登録が必要になります。
弊社にて対応いたしますので登録日より14日前後でご利用いただけます。

② ご自分で梱包し発送する場合はp26へ

❹-1 発送手続き（佐川急便を利用する）

① 集荷希望日を選び 、集荷時間、伝票数を記入します。

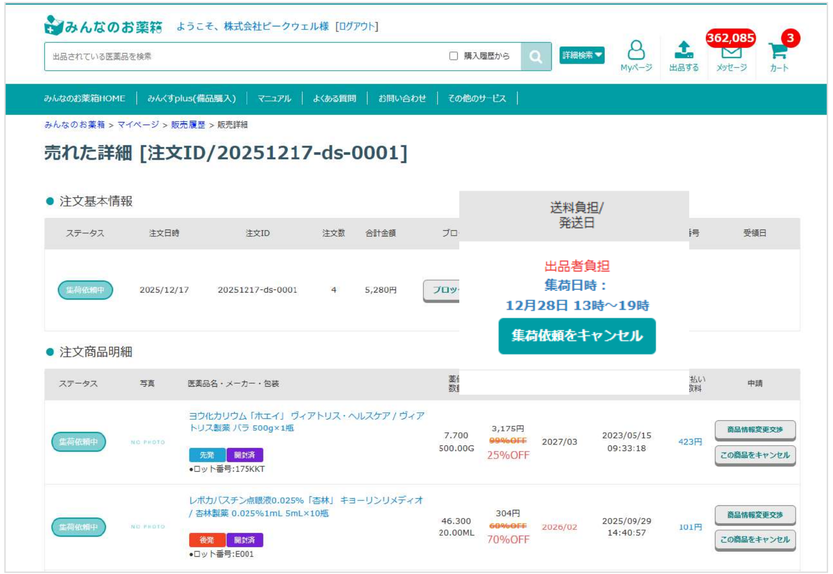
② 集荷を依頼するを押します

❹-1 発送手続き（佐川急便を利用する）

発送する医薬品を梱包して、佐川急便の集荷をお待ちください。

指定した時間までに、医薬品と譲渡書・譲受書を梱包し、
集荷に伺った佐川急便の
ドライバーに即お渡しできるように準備をしてお待ちください。
伝票を書く必要はございません。佐川急便がお持ちします。
集荷のキャンセルは、集荷希望日の前日17時までであれば可能となります。
発送する医薬品を梱包して、佐川急便の集荷をお待ちください。

❹-1 発送手続き（佐川急便の集荷依頼をキャンセルする）



売れた詳細画面の
集荷依頼をキャンセルを押すと

集荷依頼をキャンセルする
ことができます

❹-2 発送手続き（ご自身で梱包して発送する）

売れた履歴から、発送準備を行う注文を選択し詳細画面を表示させます。
取引開始から発送準備中になっていることを確認し、注文ID番号を押します。

❹-2 発送手続き（ご自身で梱包して発送する）

取引相手の青い文字を押すと、送り先の住所が表示されます。

❹-2 医薬品を発送します

住所、薬の品目、薬の数量を確認し、
医薬品と一緒に捺印した譲渡書、譲受書を箱に同梱し、発送してください。

注文者へ発送の連絡をします。
発送が完了したら注文者へ連絡するため、売れた詳細画面から発送通知を押し、
商品発送通知画面で、送り状の番号と配送業者を入力します。

❹-2 医薬品を発送します

① 送り状の番号を入力

② 配送業者の名前を記入

③ 間違いがなければ発送通知ボタンを押してください。

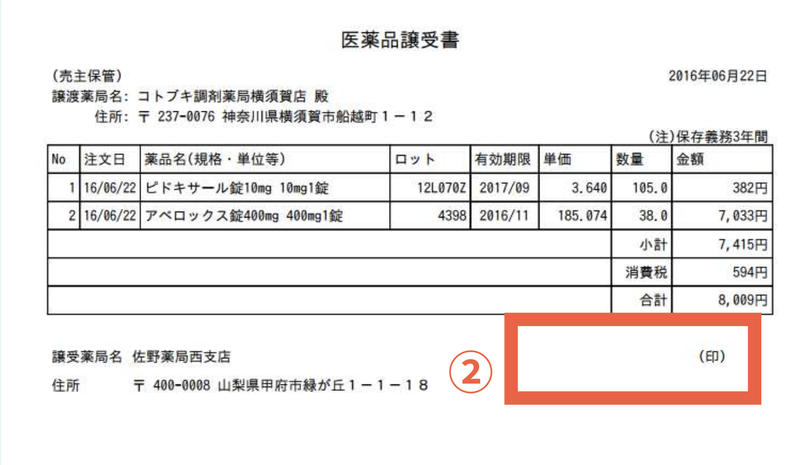
※注文者へ発送を通知を押すと、みんなのお薬箱の管理画面での対応は完了です。

❺ 医薬品を発送します： 譲渡書譲受書について

売れた履歴から、発送準備を行う注文を選択し詳細画面を表示させます。

① 内容を確認して譲渡書・譲受書ダウンロードを押します

② 譲渡書と譲受書を印刷し、譲渡書・譲受書の内容を再確認した後、譲渡書のみに捺印と管理者名にサインをし商品と一緒に2枚とも梱包する箱に入れて発送してください。



医薬品譲受書

（売主保管）　2016年06月22日

譲渡薬局名：コトブキ調剤薬局横須賀店 殿

住所：〒 237-0076 神奈川県横須賀市船越町１－１２

（注）保存義務3年間

No	注文日	薬品名(規格・単位等)	ロット	有効期限	単価	数量	金額
1	16/06/22	ビドキサール錠10mg 10mg1錠	12L070Z	2017/09	3.640	105.0	382円
2	16/06/22	アベロックス錠400mg 400mg1錠	4398	2016/11	185.074	38.0	7,033円
						小計	7,415円
						消費税	594円
						合計	8,009円

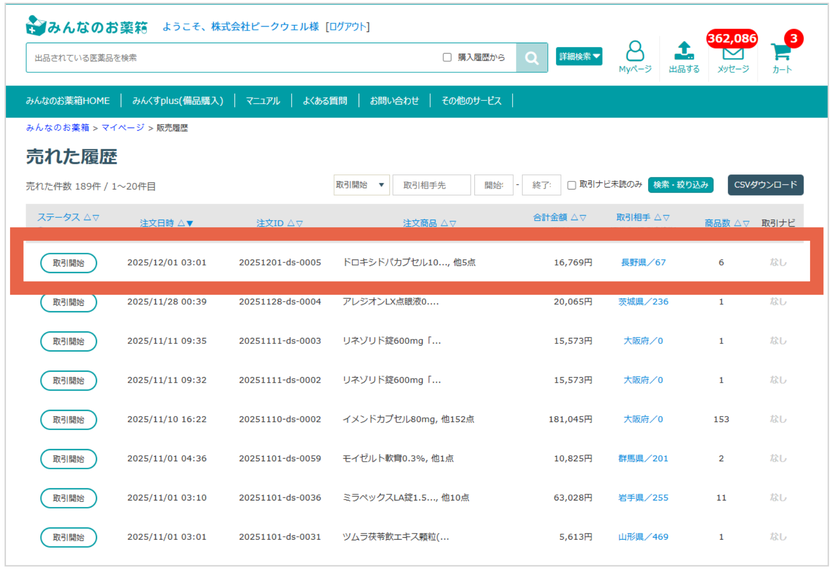
譲受薬局名　佐野薬局西支店

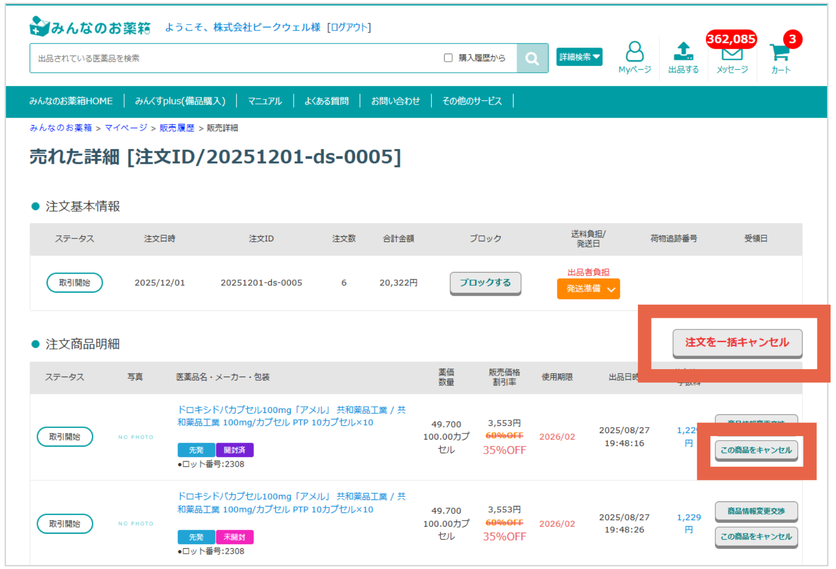
住所　〒 400-0008 山梨県甲府市緑が丘１－１－１８

②　（印）

❶ キャンセルする医薬品を選ぶ

売買が成立した後に、売り手または買い手の都合により、取引きをキャンセルしたい
場合は、以下の操作によって取引きをキャンセルすることができます。
また売買成立後に数量や医薬品の情報を変更する場合は「操作方法マニュアル」をご覧ください。





キャンセルする医薬品の
注文ID番号を押します。

キャンセルしたい薬品横の
この商品をキャンセルを押します。

❷ キャンセル理由を入力し確定する

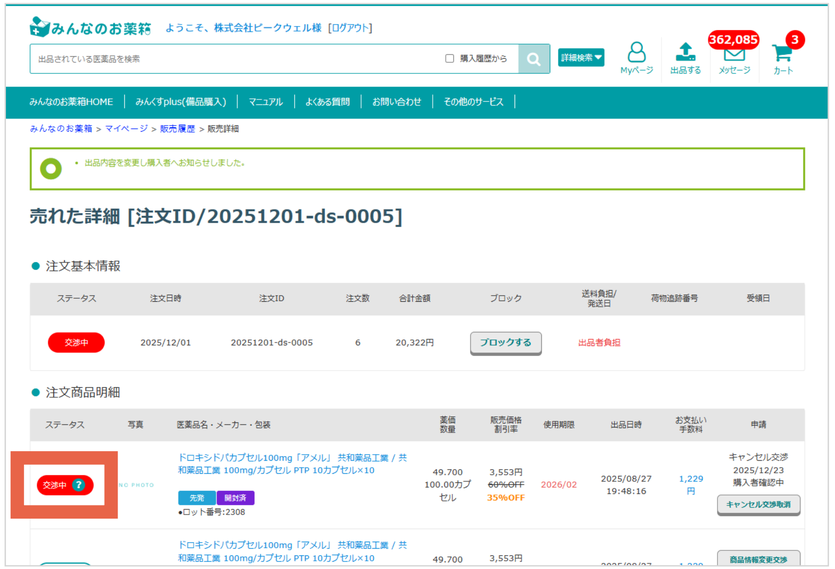
キャンセル理由を選択し、交渉するボタンをクリックすると、
購入者へ交渉が開始いたします。

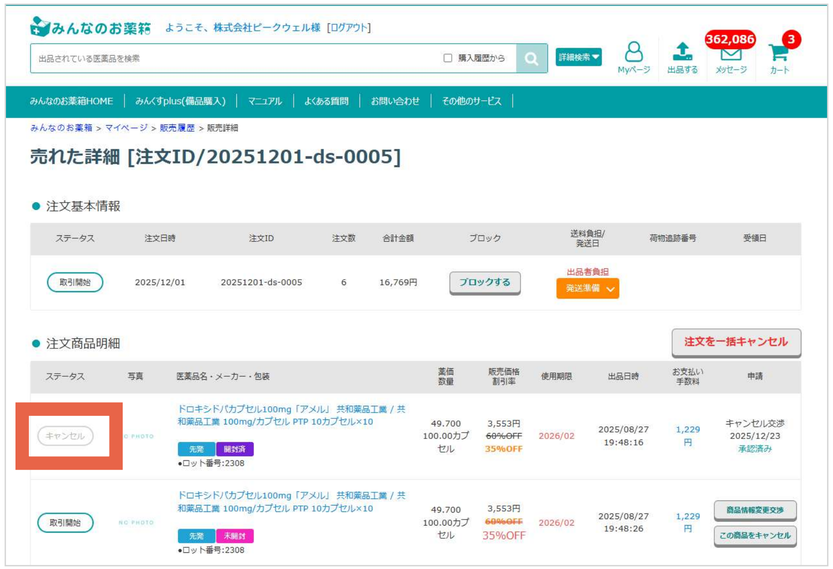
キャンセル理由を選択します。
その他の場合はキャンセル理由備考欄に入力します。

上記内容で交渉するを押します。

❸ キャンセルの反映を確認する

出品者からの交渉が開始すると、購入者はキャンセル承諾もしくはすべてキャンセルを選択できます。
その操作を待ってキャンセルが確定いたします。





ステータスが交渉中になれば
購入者確認中ステータスとなります。

購入者が承諾すると、キャンセル
ステータスへ更新されます。

取引出来ない医薬品

■本体でロットが確認できる必要があります。

■個包装でロットがついていないもの（粉薬、バラ錠）は未開封品に限ります

漢方に関しては、開封済みでも出品可能ですが外箱が必須になります。

■その他

・注射剤 ・麻薬、覚せい剤原料 ・第一種向精神薬

・冷所保存品 ・薬価収載外医薬品 ・自主回収品

上記医薬品はお取り扱い不可能です。

つぶれ・ヘコミのある医薬品

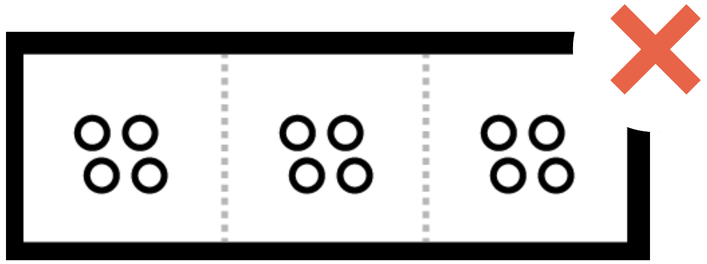
ヘコミのあるチューブ

つぶれのあるシート

梱包不備によるヘコミや潰れは返品対象となります

※医薬品に欠損がなければ、外箱のつぶれ・ヘコミは問題ありません。

メーカーではなく独自で分包している医薬品

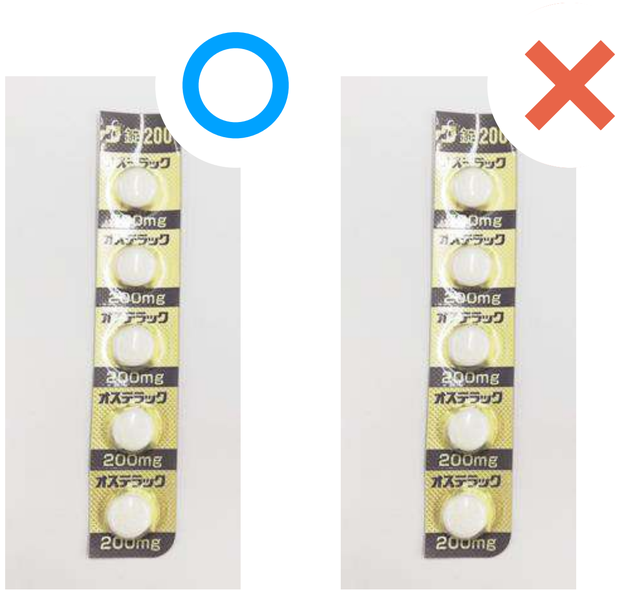


独自で分包した医薬品は出品できません

ロット不明確品

ロット部分が切り取られている

シート上部（または下部）に、刻印（印刷）
されたロット番号にて医薬品の特定をするため、
ロット番号部分を残して出品してください。



ロット部分がタテ半分に切り取られている

タテ切りする際は、
ロット部分を残してください。

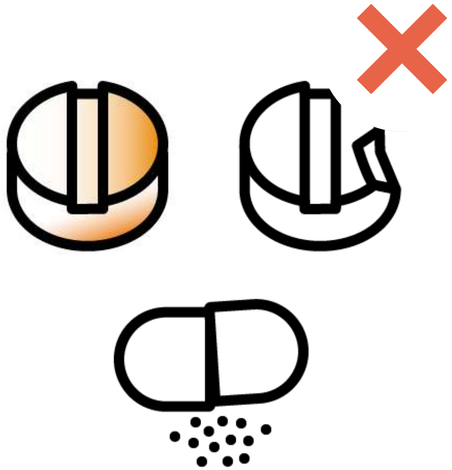
バラ包装 (散剤・液剤等)が開封された商品

バラ包装の容器が開封されている（キャップシュリンクがない）
場合は、出品NGとなります。

シートが破損した商品例

シートが破損
・開封されている

シートに、著しく
歪み・折れ曲がりがある



錠剤が変色している
錠剤が割れている
カプセルから顆粒が噴出している

シートの欠損及び、錠剤が露出している場合も出品NGとなります。

※その他、商品状態によっては、上記以外の場合でも出品NGとなる場合も ございますので、予めご了承ください

Q 誤った情報で売買が成立してしまった。どうすればよいですか？

A 数量およびLOTに誤りがある場合は、「売れた履歴」から該当取引の「売れた詳細」を開き、
「注文商品明細」右側の「数量・ロット変更交渉」ボタンから交渉を行ってください。
数量およびLOT以外の情報の変更が必要な場合には、「この商品をキャンセル」ボタンからキャンセルの上、
正しい内容で再出品を行ってください。
詳しくは「操作マニュアル ～発送済後の操作方法～」をご確認ください。
発送済みにしたあとに情報を変更されたい場合は取引連絡ボタンから相手薬局と連絡が取れます。

Q 売れた医薬品を確認したところ入れ違いで調剤してしまっていた。どうすればよいですか？

A 「売れた履歴」から該当取引の「売れた詳細」を開き、「注文商品明細」右側の「数量・ロット変更交渉」ボタンから交渉を行ってください。
すべて調剤済みの場合には、「この商品をキャンセル」ボタンからキャンセルを行ってください。一部のキャンセルなどにより最低購入金額を下回った場合でも、取引の継続は可能です。お取引を継続するかは、出品薬局様側でご判断ください。他の医薬品とまとめて購入されている場合、相手薬局に残りの医薬品のみでの取引でも構わないか確認の上取引を継続していただくと、トラブルが避けられます。

Q 売買成立後どうしたらよいですか？

A まずは、売れた履歴から詳細を確認し、数量、ロット番号、使用期限に誤りがないかご確認ください。
確認後、「発送準備中にする」からステータスの変更を行い、譲渡書・譲受書と医療用医薬品を梱包し送ってください。
最後に、注文基本情報にあるオレンジの「発送通知」ボタンを押してください。
詳しくはP.20売買成立後の流れをご確認ください。

Q 売れた後、「取引完了」にならない

A 購入薬局様側で「商品受領」のボタンを押された際に「取引完了」のステータスとなりますが、
「発送済み」「配達完了」「集荷依頼済み」のいずれかとなっていれば問題ありません。

09 最後に

株式会社くすりの窓口担当窓口

03-6712-7401

音声ガイダンス：1

平日9:00~18:00（祝日・年末年始を除く）

コールセンター

0570-064-589

24時間受付

お問い合わせフォーム

https://minkusu.jp/contact

弊社サービスに関するお問い合わせは
左記載の電話番号またはお問い合わせフォームより
ご連絡をお願いいたします。

弊社スタッフがお電話もしくはメールにて
ご説明します。

くすりの窓口

株式会社 くすりの窓口
https://kusurinomadoguchi.co.jp/

EPARK くすりの窓口

サービス：くすりの窓口TOP
https://www.kusurinomadoguchi.com/